



**C. A. T.
Ascrom Maremma**

Agenzia Formativa



Sistema Qualità Certificato
In conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000
Certificato n. SQ 514167

Relazione sull'analisi dei fabbisogni di competenze degli studi commerciali, di consulenza del lavoro e delle imprese della Provincia di Grosseto

Grosseto, 31/01/2008

CAT Ascrom Maremma ha condotto in collaborazione con la struttura ASCOM Confcommercio di Grosseto una ricerca sui fabbisogni di competenze in ingresso al lavoro negli studi commerciali e di consulenza del lavoro.

Il punto di partenza della ricerca è il dato storico e ricorrente di una forte richiesta di personale che abbia già svolto stage o esperienze formative di tipo pratico su tematiche inerenti l'attività di gestione della contabilità e dei libri paga. Questo anche in considerazione del fatto che spesso il fabbisogno di personale degli studi commerciali e delle aziende è contingente e non consente ai datori di lavoro di poter dedicare un periodo di tempo adeguato alla formazione.

L'Ascrom ha da molti anni iniziato ad accogliere stagisti che fanno richiesta di essere ospitati per acquisire le competenze pratiche indispensabili per potersi poi candidare negli studi o nelle aziende.

A seguito di numerose esperienze di stage l'Ascrom ha potuto rispondere alla richiesta degli studi e delle aziende mettendo a disposizione degli stagisti le proprie strutture per sviluppare dei percorsi di apprendimento.

Da qui deriva lo spunto per approfondire l'indagine direttamente con i professionisti ed estenderla anche alle aziende.

In una prima fase della ricerca sono stati interpellati 20 liberi professionisti che esercitano sul territorio provinciale la professione di Ragioniere/Dottore Commercialista e/o Consulente del Lavoro.

Dalle interviste con i professionisti del settore è emerso che esiste una significativa esigenza di personale adeguatamente formato, ma che tali figure sono difficili da reperire, nonostante che esistano percorsi di istruzione specifici, peraltro molto validi in rapporto ai propri obiettivi. Si sente cioè la mancanza di un anello di collegamento tra l'istruzione e l'ingresso nel mondo del lavoro. La natura della funzione richiesta, infatti, è tale da richiedere fin dall'inizio competenze pratiche che si integrino con la preparazione teorica ricevuta a scuola. Per fare l'esempio più vistoso relativamente a questo gap, in mancanza di una conoscenza dei vari applicativi software in uso negli studi e nelle aziende, data la complessità di tali strumenti, il neodiplomato può trovarsi in difficoltà nella fase di avvio del lavoro e comunque necessita di un periodo di "incubazione" prima di potersi calare nella realtà operativa e confrontarsi con i compiti reali di lavoro.

Avendo raccolto una risposta significativa da parte dei professionisti si è estesa l'indagine alle aziende. Sono state interpellate circa 30 aziende associate ad Ascrom Confcommercio di Grosseto.



**C. A. T.
Ascom Maremma**

Agenzia Formativa



Sistema Qualità Certificato
In conformità alla norma
UNI EN ISO 9001:2000
Certificato n. SQ 514167

Anche sulle aziende si è rilevato analogo fabbisogno. Si è quindi verificato che sovente le aziende si rivolgono oltre che all'Ascom agli stessi studi professionali per richiedere figure competenti.

Un primo risultato dell'indagine è quindi l'esistenza di fabbisogni comuni fra gli studi e le aziende e di un meccanismo spontaneo di reclutamento/segnalazione in cui gli studi professionali e l'Ascom stessa si ritrovano ad essere "fornitori"/selezionatori di personale qualificato di interesse per le aziende.

Nella seconda fase, potendo contare sul forte sistema di relazioni che lega Ascom Confcommercio con i professionisti e le aziende, abbiamo potuto andare oltre il momento della prima intervista e condividere la necessità di dare una struttura al circuito virtuoso spontaneo già in essere, integrandolo con un vero e proprio progetto di formazione.

Tutti gli operatori consultati hanno convenuto sul valore aggiunto di uno specifico intervento formativo, purché mirato e in grado di recepire le loro indicazioni.

Nella terza fase della ricerca, allargando ulteriormente l'indagine al sistema dell'istruzione e al sistema dell'orientamento, si è inteso misurare la consistenza numerica dei soggetti in cerca di occupazione nel settore.

Dai contatti con le scuole è emerso che ogni anno conseguono il diploma di ragioniere/perito aziendale non meno di 80 ragazzi.

Dai contatti con i Centri per l'Impiego e le Agenzie di Lavoro Interinale si è potuto appurare che sono molte le persone in possesso di titolo di studio a indirizzo commerciale che ambiscono a lavorare negli studi commerciali o negli uffici amministrativi delle aziende.

Tutti i risultati dell'indagine hanno in modo evidente portato a delle conclusioni che se vogliamo possono apparire scontate, ma sono quasi sorprendenti sul piano delle dinamiche spontanee e non strutturate che si sono venute a creare.

Vista l'esigenza condivisa di creare uno o più percorsi di formazione professionale integrati con stage applicativi, il CAT ASCOM Maremma ha deciso di realizzare un'azione formativa mirata ed ha annunciato ai vari interlocutori sul territorio – in particolare ai Centri per l'Impiego – la propria intenzione di organizzare corsi su queste tematiche.

In breve tempo sono pervenute al CAT ASCOM Maremma numerose richieste da parte di giovani in cerca di occupazione. La maggior parte delle richieste provenivano da persone disposte a partecipare a percorsi formativi integrati (aula e stage) a pagamento, che dessero l'opportunità di fare esperienza all'interno degli studi e delle aziende.

Dal momento che l'obiettivo del Fondo Sociale Europeo e in particolare dell'asse II è di favorire lo sviluppo delle competenze finalizzato all'incremento dell'occupabilità si è ritenuto quanto mai opportuno proporre questo tipo di iniziativa formativa sul bando POR asse II per dare la possibilità ai partecipanti di accedere al percorso formativo senza sostenere costi di iscrizione.